

## CANCELAMENTO DO CADASTRO POSITIVO



### PESSOA FÍSICA

- 1) Internet:** O consumidor poderá solicitar o cancelamento de suas informações através do Site do Consumidor Positivo. Basta acessar seu cadastro (entrar) e solicitar o cancelamento, na opção “Cadastro Positivo”.  
(<https://www.consumidorpositivo.com.br/painel/positivo/>)
- 2) Pessoalmente:** o consumidor deverá comparecer a um dos Postos de Atendimento da Boa Vista SCPC com o CPF e RG ou CNH (documentos originais) em mãos e solicitar o cancelamento de sua participação no Cadastro Positivo. Postos de atendimento da Boa Vista (<https://www.boavistaservicos.com.br/postos-de-atendimento/>).
- 3) Pelo correio:** o consumidor deverá preencher o formulário de cancelamento e junto com uma cópia autenticada do RG e CPF enviar para o seguinte endereço: Boa Vista SCPC – Caixa Postal 660, Centro – São Paulo/SP – CEP 01031-970. Formulário:  
([https://www.consumidorpositivo.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Formul%C3%A1rio de Cancelamento PF - JULHO 2019.pdf](https://www.consumidorpositivo.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Formul%C3%A1rio_de_Cancelamento_PF_-_JULHO_2019.pdf))

### PESSOA JURÍDICA

- 1) Internet:** O consumidor poderá solicitar o cancelamento de suas informações através do Site Boa Vista Serviços > Para sua Empresa > Cadastro Positivo. Basta acessar seu cadastro, clicando em “Acesse Já” (utilizando seu certificado digital), e clicar em cancelamento, na opção “Positivo”.  
(<https://www.boavistaservicos.com.br/cadastro-positivo/>)
- 2) Pessoalmente:** O representante legal da empresa deve apresentar RG e CPF (ou somente a CNH), documentos originais, contrato social e o comprovante de inscrição do CNPJ junto à Receita Federal, ao comparecer em um dos Postos de Atendimento da Boa Vista SCPC.  
(<https://www.boavistaservicos.com.br/postos-de-atendimento/>).
- 3) Pelo correio:** Preencha e assine o formulário de cancelamento com firma reconhecida e junte cópia autenticada dos seguintes documentos: RG e CPF (ou somente da CNH) dos representantes legais da empresa, o contrato social e a inscrição no CNPJ junto à Receita Federal e envie para: Boa Vista SCPC – Caixa Postal 660, Centro – São Paulo/SP – CEP 01031-970  
([https://www.boavistaservicos.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Formulario-de-Cancelamento PJ-JULHO-2019.pdf](https://www.boavistaservicos.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Formulario-de-Cancelamento_PJ-JULHO-2019.pdf))

## CANCELAMENTO DO CADASTRO POSITIVO



- 1) **Internet:** através do site <https://consumidor.quod.com.br/passos-sair-cadastro-positivo>
- 2) **Pessoalmente:** Al. Araguaia nº 2104 – 8º andar – CEP 06455-000 – Barueri/SP
- 3) **Por telefone:** 3003-7863

## CANCELAMENTO DO CADASTRO POSITIVO



### PESSOA FÍSICA

- 1) **Internet:** através do site <https://www.serasaconsumidor.com.br/cadastro-positivo/>
- 2) **Pessoalmente:** em uma [agência Serasa Experian](#) mais próxima a você e solicite o cancelamento para um dos atendentes. Apresente um documento oficial que contenha foto e os números do seu RG e do seu CPF.
- 3) **Pelo correio:** envie à Serasa Experian para o endereço abaixo o [Termo de Cancelamento](#) com firma reconhecida, junto com as cópias autenticadas do CPF e RG ou de um documento oficial, que tenha foto e os números de ambos.

#### SERASA EXPERIAN

Cadastro Positivo  
Avenida Doutor Heitor José Reali, 360  
Distrito Industrial Miguel Abdelnur  
CEP 13571-385 – São Carlos – SP

- 4) **Por telefone:** através da Central de Atendimento Cadastro Positivo: 0800 776 6606.

## PESSOA JURÍDICA

1) **Internet:** <https://www.serasaexperian.com.br/cadastro-positivo/empresas/>

2) **Pessoalmente na agência Serasa Experian**

- Preencha a [Solicitação de Cancelamento do Cadastro Positivo](#) e assine.
- Entregue-a na agência Serasa Experian mais próxima de você (veja lista no site) com os documentos e cópias autenticadas abaixo comprovando que a(s) pessoa(s) que assinar(em) tem poderes para realizar o cancelamento:

**Proprietário:** Requerimento de Empresário.

**Sociedades Comerciais:** Contrato Social, Alteração Contratual, Estatuto Social, bem como as Atas de Assembleia de Sócios, reunião de Sócios ou de Conselho Administrativo ou Diretoria, conforme o caso.

Cooperativas, Associações, Fundações, Sociedades sem fins lucrativos, Entidades do Terceiro Setor: Estatuto Social e Ata de Assembleia que eleger os seus administradores, com o mandato vigente.

Na hipótese de o termo ser assinado por procurador, é necessária, também, a apresentação de cópia da procuração com firma reconhecida. O documento para comprovação da representatividade do(s) signatário(s) de vínculo empresarial deve estar registrado no órgão de registro competente (Junta Comercial, Cartório de Registro de Títulos e Documentos, Registro Civil de Pessoas Jurídicas).

3) **Pelo correio**

- Preencha a [Solicitação de Cancelamento do Cadastro Positivo](#) e assine.
- Envie a solicitação pelo correio para o endereço abaixo, anexando cópia autenticada do RG, CPF e cópia autenticada dos documentos que comprovem que a(s) pessoa(s) que assinar (em) tem poderes para autorizar o cancelamento do cadastro positivo, conforme abaixo listado:

Proprietário: Requerimento de Empresário.

Sociedades Comerciais: Contrato Social, Alteração Contratual, Estatuto Social, bem como as Atas de Assembleia de Sócios, reunião de Sócios ou de Conselho Administrativo ou Diretoria, conforme o caso.

Cooperativas, Associações, Fundações, Sociedades sem fins lucrativos, Entidades do Terceiro Setor: Estatuto Social e Ata de Assembleia que eleger os seus administradores, com o mandato vigente.

Na hipótese de a solicitação ser assinada por procurador, é necessária, também, a apresentação de cópia da procuração com firma reconhecida. O documento para comprovação da representatividade do(s) signatário(s) de vínculo empresarial deve estar registrado no órgão de registro competente (Junta Comercial, Cartório de Registro de Títulos e Documentos, Registro Civil de Pessoas Jurídicas).

SERASA EXPERIAN

Cadastro Positivo

Avenida Doutor Heitor José Reali, 360

Distrito Industrial Miguel Abdelnur

CEP 13571-385 – São Carlos – SP

## CANCELAMENTO DO CADASTRO POSITIVO



### PESSOA FÍSICA

- 1) Internet:** site do Cadastro Positivo do SPC Brasil com todas as orientações sobre o atendimento das solicitações  
<https://www.spcbrasil.org.br/cadastropositivo/consumidor/>
- 2) Pessoalmente:** na Câmara de Dirigente Lojista ou Associação Comercial, unidades locais do SPC, portando documento de identificação (RG, CNH, carteira de trabalho) e CPF originais.
- 3) Por telefone:** SAC Cadastro Positivo pelo telefone 0800 887 9105 de segunda a sexta, exceto feriados das 9h às 18h

### PESSOA JURÍDICA

- 1) Pessoalmente:** na Câmara de Dirigente Lojista ou Associação Comercial, unidades locais do SPC, portando documento de identificação (RG, CNH, carteira de trabalho) e CPF originais.