

CANCELAMENTO DO CADASTRO POSITIVO



An Equifax Company

PESSOA FÍSICA

1. **Aplicativo Boa Vista Consumidor Positivo:** disponível no Google Play e na Apple Store
2. **Site:** www.consumidorpositivo.com.br/cadastro-positivo
3. **Central de atendimento:** 0800 727 0201

PESSOA JURÍDICA

1. **Central de atendimento:** 3003-0101 ou 0800 727 0201



- 1) **Internet:** através do site <https://www.quod.com.br/cancelar-cadastro-positivo>
- 2) **Pessoalmente:** Al. Araguaia nº 2104 – 8º andar – CEP 06455-000 – Barueri/SP
- 3) **Por telefone:** 3003-7863



PESSOA FÍSICA

- 1) **Internet:** através do site <https://www.serasaconsumidor.com.br/cadastro-positivo/> 2)
- 2) **Pessoalmente:** em uma agência Serasa Experian mais próxima a você e solicite o cancelamento para um dos atendentes. Apresente um documento oficial que contenha foto e os números do seu RG e do seu CPF. 3)
- 3) **Pelo correio:** envie à Serasa Experian para o endereço abaixo o Termo de Cancelamento com firma reconhecida, junto com as cópias autenticadas do CPF e RG ou de um documento oficial, que tenha foto e os números de ambos. SERASA EXPERIAN Cadastro Positivo Avenida Doutor Heitor José Reali, 360 Distrito Industrial Miguel Abdelnur CEP 13571-385 – São Carlos – SP 4)
- 4) **Por telefone:** através da Central de Atendimento Cadastro Positivo: 0800 776 6606

PESSOA JURÍDICA

- 1) **Internet:** <https://www.serasaexperian.com.br/cadastro-positivo/empresas/>
- 2) **Pessoalmente:** na agência Serasa Experian
 - Preencha a Solicitação de Cancelamento do Cadastro Positivo e assine.
 - Entregue-a na agência Serasa Experian mais próxima de você (veja lista no site) com os documentos e cópias autenticadas abaixo comprovando que a(s) pessoa(s) que assinar(em) tem poderes para realizar o cancelamento:

Proprietário: Requerimento de Empresário.

Sociedades Comerciais: Contrato Social, Alteração Contratual, Estatuto Social, bem como as Atas de Assembleia de Sócios, reunião de Sócios ou de Conselho

Administrativo ou Diretoria, conforme o caso. Cooperativas, Associações, Fundações, Sociedades sem fins lucrativos, Entidades do Terceiro Setor: Estatuto Social e Ata de Assembleia que eleger os seus administradores, com o mandato vigente.

Na hipótese de o termo ser assinado por procurador, é necessária, também, a apresentação de cópia da procuração com firma reconhecida. O documento para comprovação da representatividade do(s) signatário(s) de vínculo empresarial deve estar registrado no órgão de registro competente (Junta Comercial, Cartório de Registro de Títulos e Documentos, Registro Civil de Pessoas Jurídicas).

3) Pelo Correio

- Preencha a [Solicitação de Cancelamento do Cadastro Positivo](#) e assine.
- Envie a solicitação pelo correio para o endereço abaixo, anexando cópia autenticada do RG, CPF e cópia autenticada dos documentos que comprovem que a(s) pessoa(s) que assinar (em) tem poderes para autorizar o cancelamento do cadastro positivo, conforme abaixo listado:

Proprietário: Requerimento de Empresário.

Sociedades Comerciais: Contrato Social, Alteração Contratual, Estatuto Social, bem como as Atas de Assembleia de Sócios, reunião de Sócios ou de Conselho Administrativo ou Diretoria, conforme o caso.

Cooperativas, Associações, Fundações, Sociedades sem fins lucrativos, Entidades do Terceiro Setor: Estatuto Social e Ata de Assembleia que eleger os seus administradores, com o mandato vigente.

Na hipótese de a solicitação ser assinada por procurador, é necessária, também, a apresentação de cópia da procuração com firma reconhecida. O documento para comprovação da representatividade do(s) signatário(s) de vínculo empresarial deve estar registrado no órgão de registro competente (Junta Comercial, Cartório de Registro de Títulos e Documentos, Registro Civil de Pessoas Jurídicas).

SERASA EXPERIAN

Cadastro Positivo Avenida Doutor Heitor José Reali, 360 Distrito Industrial Miguel
Abdelnur

CEP 13571-385 – São Carlos – SP



PESSOA FÍSICA

1) Internet: Site do Cadastro Positivo do SPC Brasil com todas as orientações sobre o atendimento das solicitações

<https://www.spcbrasil.org.br/cadastropositivo/consumidor/>

2) Pessoalmente: na Câmara de Dirigente Lojista ou Associação Comercial, unidades locais do SPC, portando documento de identificação (RG, CNH, carteira de trabalho) e CPF originais.

3) Por telefone: SAC Cadastro Positivo pelo telefone 0800 887 9105 de segunda a sexta, exceto feriados das 9h às 18h

PESSOA JURÍDICA

1) Pessoalmente: na Câmara de Dirigente Lojista ou Associação Comercial, unidades locais do SPC, portando documento de identificação (RG, CNH, carteira de trabalho) e CPF originais.



PESSOA FÍSICA

1) Internet: O consumidor poderá solicitar o cancelamento de suas informações preenchendo o formulário online no site <https://www.transunion.com.br/pessoas/atendimento-cancelar-cadastro-positivo>

2) Correspondência: O consumidor poderá solicitar o cancelamento de suas informações baixando o formulário e enviando para o endereço conforme os dados na página <https://www.transunion.com.br/pessoas/atendimento-cancelar-cadastro-positivo>

3) Por telefone: O consumidor poderá solicitar o cancelamento de suas informações através do telefone 0800-872-6786.

Cadastro Positivo TransUnion

Avenida Paulista, 1842 – 10º Andar
São Paulo - SP | 01310-945

PESSOA JURÍDICA

1) Somente por correspondência: O consumidor poderá solicitar o cancelamento de suas informações baixando o formulário e enviando para o endereço conforme os dados na página <https://www.transunion.com.br/empresas-cadastro-positivo/cancelar>

Cadastro Positivo TransUnion

Avenida Paulista, 1842 – 10º Andar
São Paulo - SP | 01310-945